

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E CONDIZIONI DI VENDITA

1.

1.1 Luchini Sas, titolare del marchio LICIA LUCHINI (d'ora in avanti "LICIA LUCHINI") per il tramite del presente sito web [www.licialuchini.com](http://www.licialuchini.com) (d'ora in avanti "SITO WEB") offre e vende direttamente ai consumatori i prodotti artigianali Licia Luchini (d'ora in avanti i "PRODOTTI" o il "PRODOTTO"). La vendita dei prodotti sul sito web è soggetta alle presenti condizioni di vendita (d'ora in avanti "CONDIZIONI DI VENDITA"). I prodotti mostrati sul sito web sono venduti da Luchini Sas, società soggetta alla legislazione italiana, con sede in via San Niccolò 7rosso, Firenze (FI), 50125 - Italia, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Firenze, Partita IVA 03788850489, R.E.A. FI -389803.

1.2 I prodotti sono offerti in vendita sul sito web esclusivamente ai "Consumatori" (d'ora in avanti "Cliente/i"), definiti come persone fisiche adulte, che agiscono mosse da scopi non collegati alla loro attività commerciale, artigianale, imprenditoriale o professionale.

1.3 L'acquisto dei prodotti sarà possibile soltanto per i Clienti residenti nei Paesi indicati specificamente sul sito web.

1.4 Il contratto d'acquisto, e le relative procedure e documenti, sono disponibili sul sito web in due lingue: italiano e inglese.

1.5 Prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, il Cliente è tenuto a leggere con attenzione le presenti condizioni di vendita. L'ordine d'acquisto implica la completa conoscenza e l'esplicita accettazione delle condizioni generali di vendita indicate più sotto e, inoltre, di quanto indicato sul Modulo d'Ordine. Una volta completata la procedura di acquisto on-line, il Cliente deve stampare le presenti condizioni generali di vendita e il relativo Modulo d'Ordine, che sarà stato precedentemente letto e accettato.

2. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO: Licia Luchini confeziona a mano con fibre naturali tutti i propri prodotti; la presenza di eventuali leggere imperfezioni di tessitura e nuance di colore sono segni distintivi della vera artigianalità "fatta a mano" e autenticità del prodotto.

MISURE: Trattandosi di capi confezionati a mano ai ferri, ogni singola mano lavora con la propria tensione per cui leggere differenze tra le misure del capo finito e le misure della tabella guida riportate sul sito sono da considerarsi del tutto naturali e caratteristiche della produzione artigianale "fatta a mano"; piccole differenze non pregiudicano la vestibilità dei capi confezionati perché la tabella misure è studiata tenendo conto delle caratteristiche di elasticità del punto a maglia per coprire le differenze di tensione di ogni singola magliaia.

TEMPI DI PRODUZIONE.

Per i capi BESPOKE (capi su misura personalizzati sulla scelta del cliente):

- 60 GIORNI LAVORATIVI dall'inoltro del modulo d'ordine per maglioni da uomo, vestiti da donna e maglioni da donna;

- 15 giorni lavorativi per sciarpe e cappelli;
- per i capi READY TO WEAR: 5 GIORNI LAVORATIVI dall'inoltro del modulo d'ordine per qualunque capo della sezione "pronto da indossare"

#### TEMPI DI CONSEGNA.

ITALIA 3-5 giorni lavorativi dalla scadenza del tempo di produzione;

UNIONE EUROPEA 5-10 giorni lavorativi dalla scadenza del tempo di produzione;

USA E ALTRI PAESI 10 giorni lavorativi dalla scadenza del tempo di produzione

#### SPESE DI SPEDIZIONE. I

TALIA GRATUITO;

UNIONE EUROPEA 20€

USA 50€,

OTHER COUNTRIES 60€

### 3. PROCEDURA DI ACQUISTO

3.1 Per ogni prodotto, il sito web mostra un'immagine, il prezzo unitario, i colori selezionabili, la(e) taglia(e). Le immagini sono da considerarsi a titolo puramente illustrativo del prodotto; LICIA LUCHINI non sarà responsabile per qualsivoglia rappresentazione grafica inadeguata dei prodotti mostrati sul sito web.

3.2 La procedura di vendita sarà completata quando LICIA LUCHINI riceverà, per via telematica, il Modulo d'Ordine, previa conferma delle relative informazioni inerenti l'ordine.

3.3 Dopo aver esaminato attentamente la Scheda prodotto, per completare l'acquisto di uno o più prodotti, il Cliente dovrà compilare il Modulo d'Ordine on-line e inviarlo a LICIA LUCHINI, per via telematica, seguendo le istruzioni indicate sul sito web.

3.4 Sul Modulo d'Ordine è presente un riferimento alle presenti Condizioni Generali e un riassunto delle informazioni inerenti le caratteristiche fondamentali di ogni Prodotto ordinato e il relativo prezzo (incluse tutte le tasse applicabili), il metodo di pagamento, le condizioni per la consegna, i costi di spedizione e trasporto, il diritto di reso, le informazioni relative alla tutela della privacy. Dopo aver esaminato e accettato le Condizioni Generali, il riassunto delle informazioni inerenti le caratteristiche fondamentali di ogni Prodotto ordinato, il dettaglio dei costi di spedizione, le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e le informazioni relative alla tutela della privacy, il consumatore dovrà scegliere il metodo di pagamento e selezionare l'opzione "acquista".

3.5 Inviando il Modulo d'Ordine per via telematica, il consumatore accetta e si impegna a rispettare le presenti Condizioni di Vendita, e il contratto con LICIA LUCHINI è da considerarsi perfezionato.

Con l'invio del modulo d'ordine il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo del bene e le spese di spedizione.

Se il Cliente non concorda con alcuni dei termini indicati nelle Condizioni di Vendita, è cortesemente pregato di non inviare il Modulo d'Ordine per l'acquisto dei Prodotti sul sito web.

Prima di inoltrare l'Ordine, il Cliente dovrà leggere con attenzione il contenuto, individuando e correggendo eventuali errori di digitazione.

3.6 Una volta che il contratto sarà stato perfezionato, Licia Luchini accetterà l'ordine di acquisto del Cliente, che verrà elaborato nei tempi di produzione di cui al precedente art. 2 sopra indicati a partire dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha inviato il Modulo d'Ordine a LICIA LUCHINI.

3.7 Resta inteso che LICIA LUCHINI si riserva il diritto di non elaborare gli ordini d'acquisto incompleti o errati, dei quali non è garantita la solvenza, o che provengano da Clienti coinvolti in una precedente controversia legale con LICIA LUCHINI, o nel caso in cui LICIA LUCHINI abbia una qualsivoglia legittima ragione di ritenere il Cliente inappropriato, od ove il Cliente sia coinvolto in una qualunque attività fraudolenta. LICIA LUCHINI si riserva il diritto di limitare o di non elaborare gli ordini che appaiano essere stati inoltrati da grossisti e/o distributori.

3.8 Nel caso in cui prodotti mostrati nella sezione "ready to wear" (pronti da indossare) sul sito web non risultino più disponibili dopo l'inoltro dell'ordine, LICIA LUCHINI informerà immediatamente il Cliente e comunque entro cinque (5) giorni a partire dal giorno successivo a quello in cui è stato inoltrato il Modulo d'Ordine.

Ove il Cliente avesse già pagato il prezzo dei beni ordinati, Licia Luchini rimborserà l'importo al Cliente entro trenta (30) giorni a partire dal giorno successivo a quello in cui è stato inoltrato il Modulo d'Ordine.

3.9 Inoltrando il Modulo d'Ordine il Consumatore conferma e dichiara di essere a conoscenza di tutte le informazioni fornite durante la procedura di acquisto e accetta l'insieme delle Condizioni Generali, che diverranno vincolanti dal momento dell'invio dell'ordine di acquisto.

3.10 Al termine della procedura d'acquisto, il Consumatore riceverà - all'indirizzo che avrà inserito nel Modulo d'Ordine - un'e-mail di conferma dell'ordine e di riconoscimento dei diritti relativi alla tutela della Privacy e del diritto di recesso.

#### 4. CONFERMA DELL'ORDINE E ATTESTAZIONE DI RICEVUTA

4.1 La procedura d'ordine è da considerarsi completata al momento della selezione dell'opzione "acquista". Una volta confermato il modulo d'ordine, l'ordine viene inoltrato a LICIA LUCHINI per l'elaborazione e, a quel punto, nessuno potrà più modificarlo o annullarlo.

4.2 I dati registrati sul server di Licia Luchini saranno considerati prova della transazione avvenuta tra il Consumatore e Licia Luchini.

## 5. PREZZI

5.1 I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul sito web sono comprensivi di IVA e di tutte le tasse applicabili, salvo quanto previsto al successivo art. 5.4. Ai prezzi che appaiono sul sito web, per ciascun Prodotto, verranno aggiunti i costi di spedizione e trasporto, debitamente evidenziati e riassunti prima dell'invio dell'ordine e che sono i seguenti:

ITALIA GRATUITO

UNIONE EUROPEA 20€

USA 50€

OTHER COUNTRIES 60€

5.2 I prezzi di vendita indicati sul sito web sono espressi in Euro.

5.3 I prezzi dei Prodotti possono essere soggetti ad aggiornamenti. LICIA LUCHINI si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti offerti in vendita sul sito web ogniqualvolta lo riterrà necessario e senza previa notifica. Al Cliente verrà addebitato il prezzo pubblicato sul sito web al momento dell'inoltro del Modulo d'Ordine da parte sua. Al Cliente spetta la responsabilità di verificare il prezzo finale di vendita prima di inoltrare il Modulo d'Ordine.

5.4 Tutti i prodotti sono spediti direttamente dall'Italia. I prezzi dei Prodotti e i costi di spedizione e consegna che appaiono sul sito web e sull'ordine non includono eventuali diritti doganali o tasse per la spedizione in Paesi Non Ue, o per la spedizione in Paesi in cui la normativa applicabile prevede dazi all'importazione. Questo costo è a carico del Cliente e dovrà essere pagato direttamente al momento della consegna dei Prodotti, come indicato nel Modulo d'Ordine.

## 6 METODO DI PAGAMENTO

6.1 Il Cliente può pagare il prezzo dei Prodotti acquistati soltanto tramite carta di credito o attraverso il circuito PayPal. L'addebito sulla carta di credito del Cliente verrà effettuato nel momento della ricezione del Modulo d'Ordine da parte di LICIA LUCHINI.

6.2 Ove l'addebito dell'importo dovuto da parte del Cliente risultasse impossibile, la procedura di acquisto verrà annullata automaticamente.

## 7. SPEDIZIONE E TRASPORTO

7.1 I prodotti verranno recapitati all'indirizzo fornito al momento della compilazione del Modulo d'Ordine. Per motivi di sicurezza, LICIA LUCHINI non può spedire il prodotto acquistato ad alcuna casella postale, né accettare alcun ordine da consumatori la cui identità o indirizzo di consegna risultino sconosciuti.

7.2 Il costo di trasporto è a carico del Cliente ed è indicato sul Modulo d'Ordine e sulla relativa fattura.

7.3 I prodotti acquistati sul sito web verranno consegnati, tramite Corriere espresso DHL incaricato da LICIA LUCHINI a spese dello stesso Consumatore, all'indirizzo indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine.

LICIA LUCHINI non è responsabile per alcun ritardo nelle consegne. In caso di necessità, il Servizio Clienti di LICIA LUCHINI assisterà il Cliente per qualunque richiesta o problema relativo alla spedizione dei Prodotti

7.4 Al loro arrivo, i Prodotti devono essere controllati con attenzione dal Cliente per verificarne la corrispondenza. Nel caso venisse riscontrata qualsiasi anomalia alla consegna (danni o alterazioni degli imballi, articoli mancanti rispetto alla nota di consegna...) questa dovrà essere indicata dal Cliente - pena la rinuncia al diritto - direttamente sulla nota di consegna. Il documento originale verrà trattenuto dal Corriere e una copia verrà consegnata al Cliente.

7.5 Indipendentemente da quanto indicato al precedente paragrafo 7.4, se i prodotti ricevuti non corrispondessero a quelli ordinati o se venisse riscontrata un'anomalia all'arrivo delle merci - pena la rinuncia al diritto - il Cliente è tenuto ad informare il Servizio Clienti di LICIA LUCHINI indirizzando la comunicazione a [info@licialuchini.com](mailto:info@licialuchini.com). LICIA LUCHINI si riserva il diritto di non rispondere ai reclami inviati una volta trascorsi 30 (trenta) giorno dall'invio del Modulo d'ordine.

## 8. MODIFICHE E CORREZIONI AL SITO WEB

8.1 LICIA LUCHINI può modificare o correggere le presenti condizioni di vendita, i Prodotti esposti e i prezzi in qualunque momento e senza preavviso. Il Consumatore deve controllare attentamente le condizioni di vendita ogniqualvolta visita il sito web per fare acquisti.

8.2 Sul sito web possono comparire sporadici errori, refusi od omissioni (d'ora in poi "Errori") per quanto concerne la descrizione del Prodotto, il prezzo, eventuali promozioni, offerte speciali e la disponibilità del Prodotto. In qualunque momento e senza preavviso, LICIA LUCHINI si riserva il diritto di correggere tali Errori, modificare o aggiornare le informazioni, revocare qualunque offerta contenente tali Errori e annullare qualunque ordine in qualunque momento prima della spedizione, anche ove il Modulo d'Ordine fosse già stato inviato e confermato e il relativo importo addebitato sulla carta di credito.

8.3 Le modifiche e/o le correzioni di cui sopra saranno valide solo nel caso in cui l'ordine sia stato inoltrato successivamente alle modifiche o alle correzioni effettuate da LICIA LUCHINI. In particolare, al Cliente verranno addebitati i prezzi che appariranno sul sito web all'atto della conferma del Modulo d'Ordine, sempre che in quel momento i Prodotti ordinati risultino disponibili.

## 9. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

9.1 Per qualunque richiesta relativa ai Prodotti acquistati sul sito web, o nel caso in cui sia necessaria assistenza nella fase d'acquisto, è possibile contattare il Servizio Assistenza Clienti di LICIA LUCHINI tramite e-mail [info@licialuchini.com](mailto:info@licialuchini.com).

## 10. DIRITTO DI RECESSO

10.1 Se, per qualunque ragione, il Cliente non fosse soddisfatto dei beni acquistati, ha il diritto di recedere il contratto con LICIA LUCHINI, senza alcuna penale e senza dover fornire alcuna spiegazione, rispedendo indietro i prodotti entro 14 (quattordici) giorni lavorativi a partire dal giorno di arrivo dei Prodotti al proprio domicilio.

La facoltà di recesso non è consentita con riguardo ai capi Bespoke perchè confezionati su misura e personalizzati su richiesta del cliente.

10.2 Tutte le merci spedite sono dotate di un pendaglio in cotone che ne attesta l'autenticità. In caso di reso dell'articolo, questi pendagli non devono essere rotti o manomessi. Affinché la richiesta di reso possa andare a buon fine, i prodotti non devono essere stati indossati, né lavati o stirati e, comunque, non apparire usati.

10.3 I prodotti da rendere devono avere tutte le targhette, la confezione e gli accessori originali (es: pendaglio di autenticità, sacchetto in cotone ricamato, accessori) ed il materiale di imballaggio originale con il quale sono stati ricevuti.

10.4 LICIA LUCHINI si riserva il diritto di rifiutare i resi che non corrispondano ai requisiti indicati all'art. 10.3.

10.5 Il rimborso verrà effettuato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

10.6 Gli importi pagati (comprensivi delle spese di spedizione) verranno rimborsati non appena possibile, e, comunque, entro trenta (30) giorni dalla richiesta di reso e dalla procedura di rimborso avviata dal Cliente, a condizione che LICIA LUCHINI abbia verificato che i prodotti siano stati restituiti nel rispetto di quanto previsto al precedente art. 10.3.

10.7 Nel caso in cui il destinatario del prodotto indicato sul Modulo d'Ordine e la persona che ha eseguito il pagamento per l'acquisto non corrispondessero, LICIA LUCHINI rimborserà l'importo dovuto a favore del soggetto che ha eseguito il pagamento.

10.8 Per rendere i Prodotti acquistati, al consumatore è richiesto di seguire la procedura indicata di seguito:

a. Verificare la presenza della targhetta e dei documenti di vendita all'interno del pacco. b. b. Contattare lo spedizioniere indicato nella ricevuta e concordare la restituzione direttamente con lo spedizioniere.

c. Chiedere al corriere la ricevuta firmata del ritiro e conservarla con cura. È molto importante conservare la ricevuta perché è quella che conferisce il diritto al reso/ sostituzione. Il costo della spedizione è a carico di LICIA LUCHINI

10.9 Ove il Consumatore decidesse di non utilizzare il corriere indicato da LICIA LUCHINI, si consiglia di spedire i Prodotti assicurandone il valore, e di conservare con cura il numero di tracking. LICIA LUCHINI non sarà responsabile del rimborso nel caso in cui gli articoli spediti in proprio dal Consumatore vengano persi, danneggiati o rubati. Il costo di spedizione è a carico del Consumatore.

## 11. METODO DI RIMBORSO

11.1 Ferme restando le presenti Condizioni Generali, nel caso in cui il Consumatore abbia diritto a vedersi rimborsato da LICIA LUCHINI il prezzo dei Prodotti acquistati, ciò avverrà tramite accredito dell'importo dovuto da LICIA LUCHINI sulla carta di credito usata per il pagamento al momento dell'acquisto del prodotto.

## 12. RESPONSABILITÀ

12.1 LICIA LUCHINI è responsabile di qualunque difetto di fabbricazione degli articoli venduti sul sito web, in conformità con la legge italiana ed il Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

12.2 La garanzia sul Prodotto fornita da LICIA LUCHINI è valida laddove risultino rispettato le condizioni sotto-indicate

12.3 Ove i prodotti venduti tramite il sito web risultassero difettosi, il Cliente dovrà presentare un reclamo formale via email all'indirizzo [info@licialuchini.com](mailto:info@licialuchini.com).

## 13. NORMATIVA APPLICABILE E COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

13.1 Le presenti Condizioni di Vendita e qualunque contratto di acquisto dei Prodotti sono soggette alla legge italiana e, in particolare, al Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005) e al Decreto Legislativo n.70 del 9 aprile 2003 (normativa sull'e-commerce).

LUCHINI S.a.s.

Via San Niccolò 7rosso, 50125 FIRENZE (FI) Codice Fiscale, Iscrizione Registro Imprese CCIAA Firenze n. 03788850489 Partita IVA 03788850489 - R.E.A. Di Firenze n. 389803–

Tel. 055/6540010 - Fax 055/6540009 - Posta: [info@licialuchini.com](mailto:info@licialuchini.com)

\*\*\*\*